

سامانه مدیریت نرم افزار و تجهیزات رایانه‌ای با هدف ثبت کلیه نرم افزارها، سخت افزارها، شبکه و زیرساخت ارتباطی و کلیه تجهیزات فناوری اطلاعات مراکز و گزارش گیری از اطلاعات ثبت شده و همچنین ثبت اطلاعات کلیه کارشناسان فناوری اطلاعات مراکز و گزارش عملکرد هر کدام طراحی و تولید گردیده است. همچنین توسعه و پشتیبانی این سامانه با توان فنی کارشناس اداره نرم افزار مدیریت فناوری اطلاعات انجام می‌پذیرد.

اهداف سامانه

- ◀ پایش عملکرد کلیه کارشناسان و متخصصین حوزه فناوری اطلاعات دانشگاه
- ◀ پایش سامانه‌های فعال در دانشگاه و دسترسی به کلیه قراردادها و پرداخت‌های مرتبط با هر قرارداد
- ◀ پایش و نگهداری اطلاعات کلیه سخت افزارهای کامپیوتری مورد استفاده در دانشگاه
- ◀ ثبت و پایش اطلاعات کلیه سرورهای مجازی و فیزیکی دیتاستر دانشگاه

خدمات اصلی سامانه

- ◀ ثبت و گزارش گیری و مدیریت درخواست کلیه نرم افزارهای مورد استفاده در دانشگاه
- ◀ ثبت و گزارش گیری از کلیه سخت افزارهای مراکز دانشگاه
- ◀ ثبت و گزارش گیری از کلیه تجهیزات شبکه و زیرساخت ارتباطی مراکز دانشگاه
- ◀ ثبت و گزارش گیری از کلیه تجهیزات مخابرات مراکز دانشگاه
- ◀ ثبت و گزارش گیری از کلیه تجهیزات دیتاستر و مراکز داده مراکز دانشگاه
- ◀ ثبت و گزارش گیری از اطلاعات کلیه کارشناسان و رابطین فناوری اطلاعات
- ◀ ارسال اطلاعات نرم افزارها و قراردادها به سامانه اتوماسیون اداری جهت فرم درخواست قرارداد پشتیبانی
- ◀ مدیریت کلیه درخواست‌ها در حوزه فناوری اطلاعات



مهندس سید علیرضا رضازاده

کارشناس واحد



سامانه مدیریت نرم افزارها و تجهیزات

عنوان پروژه



ICTMSoft.sums.ac.ir

آدرس سامانه



اداره نرم افزار

واحد خدمت دهنده



۱۳۹۹

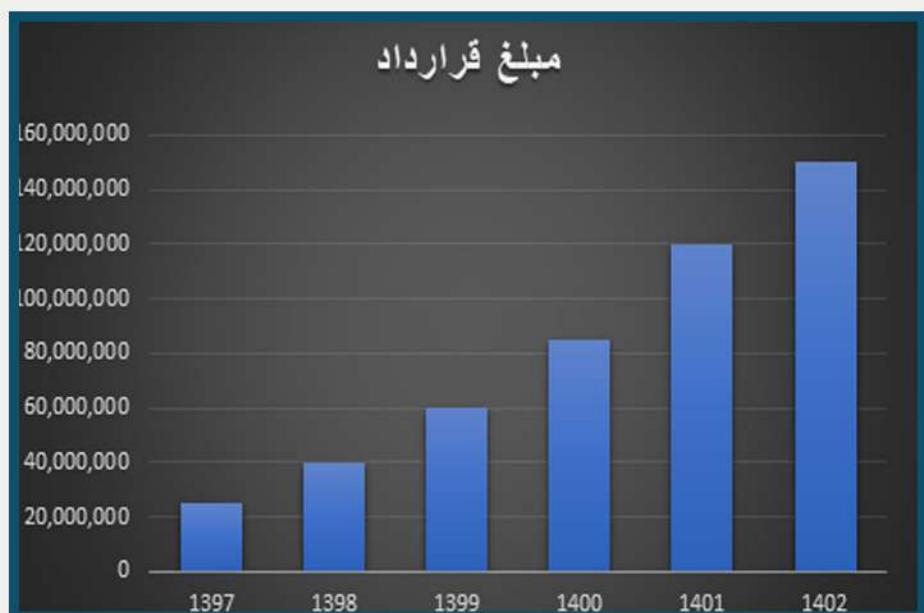
تاریخ آغاز پروژه



- ◀ نرم افزار : شامل کلیه اطلاعات در خصوص پروژه های نرم افزاری، قراردادها، درخواست های خرید، پشتیبان گیری، فعالیت ها و جلسات گروه می باشد.
- ◀ سخت افزار : شامل کلیه اطلاعات در خصوص کامپیوترها، لپ تاپ ها، تجهیزات جانبی، قراردادها، تعمیرات، فعالیت ها و جلسات گروه می باشد.
- ◀ شبکه : شامل کلیه اطلاعات در خصوص تجهیزات LAN، لینک های بی سیم، تجهیزات جانبی، قراردادها، فعالیت ها و جلسات گروه می باشد.
- ◀ مخابرات : شامل کلیه اطلاعات در خصوص دستگاه های مرکز تلفن، خطوط داخلی و شهری و VoIP، مبدل E1، تلفن های آنالوگ و دیجیتال، IP Phone، تلفنخانه و سایر تجهیزات مخابراتی، قراردادها، قبوض، فعالیت ها و جلسات گروه می باشد.
- ◀ مرکز داده : شامل کلیه اطلاعات در خصوص سرورهای فیزیکی و مجازی، رک ها، سوپیچ ها، سایز تجهیزات مرکز داده، قراردادها، فعالیت ها و جلسات گروه می باشد.
- ◀ GIS: شامل کلیه اطلاعات در خصوص پروژه های GIS، قراردادها، فعالیت ها گروه می باشد.
- ◀ مدیریت: شامل کلیه اطلاعات و امکانات مدیریتی شامل شرکت های پیمانکار، مکان ها، واحد های سازمانی، گروه های کاربری و کاربران، اسامی رابطین و کارشناسان، جلسات و مرخصی های کارشناسی ها و فعالیت ها می باشد.

فعالیت های که منجر به صرفه جویی شده

- ◀ ثبت اطلاعات و تجهیزات در سامانه باعث جلوگیری از نگه داری کاغذی اطلاعات می شود.
- ◀ صرفه جویی در زمان به سبب دسترسی سریع به اطلاعات مورد نیاز.
- ◀ اجرا شدن درخواست کاربران مطابق فرایند تعریف شده
- ◀ میزان صرفه جویی حاصل از پشتیبانی این سامانه توسط کارشناسان فنی این مدیریت به مبلغ ۱۵۰ میلیون تومان می باشد.



کاهش هزینه ها بواسطه پشتیبانی سامانه توسط کارشناس مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه از سال ۱۳۹۷ تا سال ۱۴۰۲ حدود ۴۸۰ میلیون تومان می باشد.

