



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس شیراز
مرکز آموزشی درمانی شهید آیت الله دستغیب

راهنمای مراجعین

مراجعین گرامی

ضمن خوش آمد گویی و آرزوی سلامتی، برای آشنایی شما با بیمارستان و مقررات آن نکاتی خدمتتان ارائه می گردد. بیمارستان شهید دستغیب، یک بیمارستان آموزشی درمانی است و دارای ۱۲۹ تخت فعال می باشد. خدمات درمانی بیمارستان، شامل خدمات کلینیکی، پاراکلینیکی و درمانگاه تخصصی و فوق تخصصی می باشد.

قوانین و مقررات بیمارستان:

- ۱- آوردن گل طبیعی به دلیل عفونت بیمارستانی، سلامت خود و کلیه بیماران اکیداً ممنوع است.
 - ۲- از آوردن کودکان زیر ۱۲ سال به محیط بیمارستان خودداری فرمایید.
 - ۳- ساعت ملاقات بیماران از ۱۴ لغایت ۱۵ بعدازظهر می باشد.
 - ۴- استعمال دخانیات در محیط بیمارستان اکیداً ممنوع می باشد.
 - ۵- پارک خودرو در محوطه داخل بیمارستان ممنوع می باشد.
 - ۶- از همراه داشتن زیورآلات و اشیای قیمتی جداً خودداری فرمایید.
 - ۷- به منظور رفاه حال همراهان بیماران بستری، اقامتگاه بیمارستان با دریافت معرفی نامه از سوپروایزر بیمارستان قابل استفاده می باشد.
- جهت هماهنگی با شماره همراه: ۰۹۳۷۳۱۲۷۶۳۹ تماس حاصل نمایید.
- از اینکه بیمارستان شهید دستغیب را جهت درمان انتخاب نموده اید سپاسگزاریم.
- تمامی کارکنان بیمارستان، خود را در قبال سلامتی بیماران مسئول دانسته و هدفشان جلب رضایت مراجعین محترم می باشد

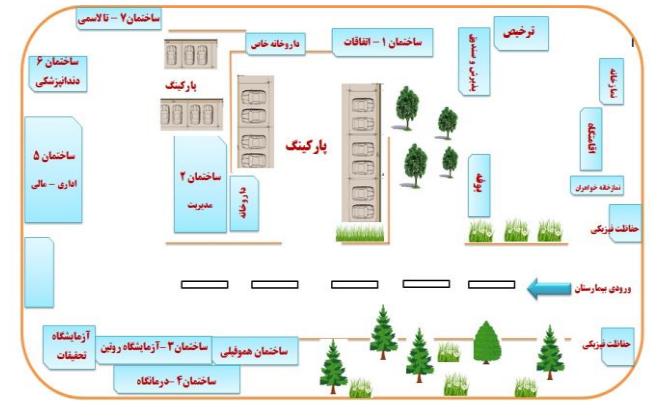
تلاش ما خدمت هرچه بیشتر مطابق نیاز شماست.

شماره تماس: ۰۷۱۳۲۲۸۸۰۶۴-۶۶

آدرس: شیراز-خیابان حافظ- جنب باغ ملی- بیمارستان شهید دستغیب

پست الکترونیک: dhospital@sums.ac.ir

سایت بیمارستان: <http://dastgheib.sums.ac.ir>



معرفی واحدهای ارائه خدمت به مراجعین

- ساختن شماره ۱:** اورژانس اطفال، بخش جراحی گوش حلق و بینی، بخش اطفال، واحد کتابخانه، واحد آموزش ضمن خدمت، واحد بهبود کیفیت، واحد کنترل عفونت، واحد آموزش ارتقاء سلامت، دفتر رئیس پرستاری، سالن کنفرانس اندیشه، سالن کنفرانس نرگس
- ساختن شماره ۲:** دفتر مدیریت، داروخانه، سوپروایزر پرستاری، بخش جراحی چشم، اتاق عمل، واحد حراست، دفتر مسئول فنی داروخانه، واحد رسیدگی به شکایات، (انبار عمومی، تغذیه، بهداشت محیط، دفتر خدمات، سلف سرویس، دفتر تاسیسات درقسمت زیرزمین واقع می باشد.
- ساختن شماره ۳:** واحد فیزیوتراپی، بخش آهن زدا، دفتر انجمن تالاسمی و کانون هموفیلی
- ساختن شماره ۴:** درمانگاه تخصصی و فوق تخصصی، آزمایشگاه روتین و آزمایشگاه تحقیقات
- ساختن شماره ۵:** واحد منابع انسانی، واحد دبیرخانه، واحد تجهیزات پزشکی، واحد IT، واحد فناوری سلامت (بایگانی مدارک پزشکی)، واحد امور مالی، واحد تدارکات و واحد بینایی سنجی
- ساختن شماره ۶:** واحد دندانپزشکی
- ساختن شماره ۷:** بخش هموفیلی، بخش تالاسمی و واحد مشاوره مذهبی

منشور حقوق بیمار در ایران

- 1- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- 2- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- 3- حق انتخاب و تصمیم‌گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- 4- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد.
- 5- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

مدارک مورد نیاز جهت ترخیص بیمار:

- 1- دفترچه بیمار (که توسط کارشناس بیمه تایید شده باشد)-2 قبوض پول واریزی

مدارک مورد نیاز جهت استرداد بستانکاری بیمار:

1. قبوض پول واریزی 2. صورت حساب 3. مدارک شناسایی معتبر بیمار که نسبت فامیلی درجه 1 (پدر، مادر، همسر، خواهر، برادر) نشان داده شود. مانند شناسنامه
- جهت استرداد وجوه بالای پنجاه هزار تومان، مراجعه حضوری به رئیس حسابداری (در ساعات اداری) و گرفتن دریافت مجوز وجه از صندوق، الزامی می باشد.

• روند رسیدگی به شکایات:

در صورت داشتن شکایت ازهربخش ، واحد و کارکنان بیمارستان به شکل زیر به شکایات شما رسیدگی می شود:
جهت رسیدگی به شکایات درساعت‌های اداری به واحد شکایات و در ساعات غیراداری به دفترسوپروایزر مراجعه شود. در صورت داشتن شکایت شفاهی همان موقع توسط مسئول رسیدگی به شکایات پیگیری می گردد. در صورت نیاز می توان به صورت تلفنی یا پیامکی شکایات خود را وارد نمایید.

در صورت تمایل به شکایت کتبی پس از تکمیل فرم مربوطه در حضور مسئول رسیدگی به شکایات ، شکایت شما پیگیری می گردد و نتیجه به صورت تلفنی یا از طریق پیامک به اطلاع شما رسانده می شود. اگر در صورتی که پاسخ بیمارستان قانع کننده نباشد می توانید با واحد mcmc دانشگاه تماس بگیرید.
تلفن رسیدگی به شکایات: ۰۷۱۳۲۲۹۹۲۲۷ * شماره mcmc : ۱۸۱۹

مدارک مورد نیاز جهت بستری شدن:

- 1) دفترچه بیمه بیمار باید دارای تاریخ اعتبار بوده و در بیماران بالای ۲ سال دارای عکس باشد
- 2) پرداخت علی الحساب بستری در اتفاقات با بیمه ۵۰۰/۰۰۰ ریال و به صورت آزاد جهت مراجعه کنندگان ایرانی سه میلیون ریال و جهت مراجعه کنندگان افغان پنج میلیون ریال می باشد
- 3) پرداخت علی الحساب بستری جهت اتاق عمل با توجه به بئر (اطلاع رسانی هزینه عمل) جنب واحد پذیرش بستری ، بستگی به نوع عمل دارد
- 4) اعمال زیبایی تعهد بیمه ایی ندارند و کل هزینه به صورت آزاد دریافت میگردد.

5) در صورت داشتن بیمه تکمیلی دارای قرارداد با بیمارستان بیمار جهت دریافت معرفی نامه از بیمه تکمیلی راهنمایی گردد.

6) صدور کد شبا در زمان پذیرش بستری بیمار الزامی می باشد و در صورت بروز خطا در سیستم علاوه بر پیگیری با واحد ترخیص به همراه بیمار نیز اطلاع رسانی الزامی می باشد. (گاهها به علت دو بیمه ایی بودن یا قطع سامانه استحقاق سنجی)

7) اطلاع رسانی میزان هزینه به بیمارانی که احتمال استفاده از وسایل مصرفی دارند که در تعهد بیمه نمی باشد.

8) اطلاع رسانی به بیماران بستری که فرزند دختر ۱۸ سال و پسران بالای ۱۹ سال می باشند جهت ارائه گواهی تحصیلی یا اصل شناسنامه جهت تایید کارشناس بیمه.

بیمه های طرف قرارداد

تعهد بیمه		نوع بیمه
بستری	سرپایی	
دارد	دارد	بانک صادرات
دارد	دارد	بانک ملت
دارد	دارد	بانک ملی
ندارد	ندارد	ایران
دارد	ندارد	دانا
دارد	ندارد	دی
دارد	دارد	بانک سپه
دارد	ندارد	سینا
ندارد	ندارد	بیمه ملت
دارد	دارد	اتیه سازان
دارد	دارد	صدا و سیما
دارد	دارد	شرکت نفت (بازنشسته، شاغل)
دارد	ندارد	فلات قاره
دارد	ندارد	بیمه رازی
دارد	ندارد	بیمه کمک رسان
دارد	ندارد	بیمه پارسیان
دارد	دارد	بهداری زندان
دارد	ندارد	بیمه کوثر

با آرزوی شفای عاجل برای بیماران